





/////

Obsah

- 1. Ako získať maximálne hodnotenie
- 2. Pripojenie a registrácia
- 3. Pridanie karty v menu "Účet"
- 4. Dobitie kreditu
- 5. Vykonávanie objednávok
- 6. Komisia, bonusy, priority
- 7. Vybrať peniaze na svoj účet
- 8. Sady filtrov
- 9. Automatické zachytenie
- 10. Referenčný program
- 11. Požiadavky na triedy automobilov
- 12. Všeobecné pravidlá práce vodiča

Ako získať maximálne hodnotenie

🖊 Ako získať maximálne hodnotenie

Celkový vzhľad vozidla ovplyvňuje celkový dojem zákazníka o jazde. Čím je cestujúci šťastnejší, tým príjemnejšia bude cesta pre vás. Dostanete viac z tejto cesty, než ste očakávali. Zákazník bude lojálnejší.

Buďte zdvorilí

 Cestujúci tvoria vaše hodnotenie a dopyt po vašich službách. Buďte tolerantní a taktní s nimi.

Pomôžte im s ich batožinou

Niektorí cestujúci cestujú s príručnou batožinou. Ak pomôžete umiestniť ho do kufra, ušetríte čas a získate ďalšiu lojalitu zákazníkov

Skontrolujte, či je cestujúci pohodlný?

Táto jednoduchá otázka zlepší dojem zákazníka z cesty a zvýši vašu šancu získať veľkorysý prepitné.

Zistite hudobné preferencie zakaznika

Ak je to možné, uveďte žáner, ktorý sa klientovi páči V úroveň hlasitosti podľa dohody.

Jazdite s istotou, ale plynulo

Už nikdy neokúšajte osud. Koniec koncov, vy ako vodič ste zodpovedný nielen za seba. A nikto nepotrebuje ďalší stres.

Zdieľajte nabíjačku

Váš telefón sa nabíja celý deň. Daj mu pauzu. A klient, ktorý bude venovať pozornosť vašej lojalite, bude opäť v poriadku, keď budete mať opäť šťastie.

> Tieto položky sú veľmi jednoduché, ale ich implementácia vždy vracia dobré hodnotenie, veľkorysý prepitné a skvelú náladu.

2. Pripojenie a registrácia



Stiahnite a nainštalujte aplikáciu "OnTaxi Driver" (Play Market)

Otvorte aplikáciu, zadajte svoje telefónne číslo a dostanete správu SMS s overovacím kódom.

Telefón automaticky doplní alebo vyplní príslušné pole ručne.



////



Pridajte svoje fotografie a osobné údaje.

(Upozorňujeme, že sú potrebné všetky polia)

2. Pripojenie a registrácia

Pridať podrobnosti o aute.

(Upozorňujeme, že sú potrebné všetky polia)





Po úspešnej registrácii ide o overenie, po ktorom môžete v službe vykonať objednávky.

Stav kontroly a komentáre k zadaným údajom nájdete v časti Účet.

3. Pridanie karty v menu "Účet"



Zadajte podrobnosti o karte a kliknite na "Pridať kartu"

| atba kartou | Zmeniť platobnú metódu |
|--|--|
| Bezpečná platba k | artou |
| možňuje vaša karta platby r | SA na internete? |
| islo vašej karty: | |
| Platnosť karty do (mesiae | c/rok): |
| lverovací kód: | 2 |
| koná sa iba overenie karty ančné prostriedky držiteľa | u vydávateľskej banky. a karty nebudú blokované |

4. Dobitie kreditu

Prepojte bankovú kartu a pridajte finančné prostriedky na svoj účet





Prepojte kartu a vykonajte bezhotovostnu objednávku

Hlavná obrazovka



Detail objednávky:





| | Komentár k objednávke |
|---|-------------------------------|
| | Meno a hodnotenie klienta |
| - | Objednávky/ storno zákazníkov |
| 1 | |

Objednávacia karta

Tlačidlo prijatia objednávky

Stav splnenia objednávky





| | •) | •• — | 0 0 | | | | |
|----------|--|---------|---------|---------------|--|--|--|
| | | | | | | | |
| ÷ | Podrobnos #811347970573601 | : | | | | | |
| С | 3 EUR | | | | | | |
| Ŷ | Škultétyho, 2, Košický kraj | | | | | | |
| • | o STARÉ MESTO, Magurská, 2, Košický kraj 775 m | | | | | | |
| Služby: | | | | | | | |
| Tagy | Comfort | | | | | | |
| ÷ | Zákazník: Vikt Cesty: 11 🔅 | or 3 | | * 4.93 | | | |
| | | | | | | | |
| <u> </u> | ZAVOLAŤ ZÁKAZNIKOVI | | | | | | |
| | | 0 | | | | | |
| | STRETLI SA | | ČAKANIE | 06:44 | | | |
| 17:0 | | 03 | | | | | |
| Prija | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



Po 7 minútach čakania môžete zapnuť platené čakanie

Ohodnoťte cestujúceho a zanechajte komentár

11111

6. Komisia, bonusy, priority

Provízie a poplatky

O poplatkoch a províziách vo vašom meste sa môžete zoznámiť v časti "Tarify" v žiadosti





"Motivácia"

Určené objednávky, po ktorých vodič má VIP prioritu pre ďalšiu objednávku

VIP prioritu

VIP prioritu majú vodiči značkových automobilov alebo vodiči, ktorí dokončili objednávky s označkou "Motivcia"

Hodnotenie

Vysoké hodnotenie uprednostňuje prijímanie objednávok. Zobraziť hodnotenie: Menu - Účet - Hodnotenie

Doplatok na účet

Za vybavenie objednávky sa OnTaxi doplaca navyše na účet





7. Vybrať peniaze na svoj účet

Výbery sa uskutočňujú nasledujúci deň po žiadosti



Ak chcete vytvoriť žiadosť o výber, prejdite na: Ponuka - žiadosti o výber z účtu, potom kliknite na "+" v dolnej časti obrazovky



V dialógovom okne zadajte požadovanú sumu a vyberte IBAN, na ktorú chcete vybrať peniaze

7. Vybrať peniaze na svoj účet



Po vytvorení objednavky sa zobrazí stav "Prebieha spracovanie". To znamená, že vyžiadanie bolo vytvorená



Stav "Dokončené" znamená, že suma bola pripísaná na platobnú kartu

11111

8. Sady filtrov

Hlavný filter

Objednávky, ktoré nespĺňajú hlavný filter, sa nebudú zobrazovať do éteru.

Nastavenia filtrov

Vyberte si a nastavte ich vlastnosti tak, aby zodpovedali vašim požiadavkám na objednávky.

Mäkký filter

Spočiatku sa zobrazia objednávky vyhovujúce filtrovaniu a potom sa všetky ostatné objednávky, ktoré nespadajú pod filter, zobrazia tlmenou farbou.

Sada filtrov

Maximálny možný počet filtrov, ktoré je možné pridať, je 5. Každý filter môže byť pomenovaný a zmenený, ako aj upravený alebo odstránený zo zoznamu. Všetky podmienky filtra sú zobrazené na karte filtra. Na karte filtra je prepínač "Automatické zachytenie", ktorý je spočiatku vždy vypnutý. Po zapnutí sa automaticky prijmú objednávky zodpovedajúce nastaveniam.



Mäkký filter

Zobraziť stlmené objednávky, ktoré nespĺňajú podmienky filtra



9. Automatické zachytenie

Ako zapnúť "Automatické zachytenie"

1. Vytvorte sadu filtrov

2. Pridajte do sady vhodné podmienky (polomery, ceny, sektory atď.)

3. Karta každej sady filtrov má možnosť aktivovať "Automatické zachytenie" Otočte spínač do správnej polohy. Hotovo!



Automatické spájanie nefunguje:

- keď ukončíte aplikáciu; vždy pri spustení aplikácie,
- aj keď bola povolená pred ukončením;
- keď existuje aktívny predobjednávka, v ktorej zostáva 30 minút pred stanoveným časom;
- 💻 došlo k dvom za sebou nasledujúcim zrušeniam príkazov na automatické zachytenie.

10. Referenčný program

Vodič - Zákazník



Zdieľajte referenčný kód

Zarábajte viac pomocou svojho referenčného kódu!

Každý nový klient, ktorý nainštaluje aplikáciu a zadá váš propagačný kód, získa nielen zľavu 1€ pri prvej ceste, ale tiež vám prinesie bonus vo výške1€ po dokončení dvoch ciest do 14 dní.

- 1. Spustite aplikáciu
- 2. Prejdite na "Menu" (v ľavom hornom rohu)
- 3. Na karte "Účet" otvorte kartu "Profil"
- 4. Prejdite nadol, kde sa nachádza váš osobný referenčný kód (6 znakov)

Po registrácii musí nový klient zadať referenčný kód do aplikácie v časti "Propagačné kódy" ponuky. Bonusy sa pripisujú automaticky, po čom dostanete správu v aplikácii.

11111

11. Požiadavky na triedy automobilov

Prevádzkovať taxislužbu môže len držiteľ koncesie podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.

Vodičom vozidla taxislužby môže byť len ten, kto je držiteľom preukazu vodiča vozidla taxislužby podľa § 30 ods. 1 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.

Štandard

Všetky autá od roku 2000 auta s platnou STK, EK a povinné zmluvné poistenie vozidla.